



## TISZTELT FELHASZNÁLÓINK!

*Ezúton nyújtunk tájékoztatást arról, hogy a koronavírus-járványra való tekintettel, a fertőzésveszély kockázatának csökkentése érdekében, az Önök és a Munkavállalóink védelmében 2020. március 18-tól határozatlan időtartamra Társaságunk az alábbi intézkedéseket hozta:*

### VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSA

Társaságunk a vízmérők leolvasását előre nem látható ideig szünetelteti.

Tájékoztatjuk, hogy **Felhasználóink részére továbbra is lehetőséget biztosítunk a vízmérőállás bejelentésére** az ingyenesen hívható telefonszámunkon (**06-80/22-42-42**), online ügyintézési felületeinken ([www.vizcenter.hu](http://www.vizcenter.hu) weboldalon vagy a Vízcéner mobilapplikációban), vagy e-mailben az [ugyfelszolgalat@ervzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ervzrt.hu) címen.

A mérőállás bejelentésére (diktálásra) vonatkozó időszak a közüzemi szolgáltatási számla 3. oldalán van feltüntetve.

Tájékoztatjuk, hogy mérőállás-bejelentés hiányában, illetve a határidő után beérkezett mérőállás-kielérés esetén, a fogyasztást a számlázott mérőállást megelőző 365 nap fogyasztásának átlagos mennyisége alapján, becsléssel állapítjuk meg. Lehetőség van ugyanakkor periódusfogyasztás rögzítésére a felhasználói jelzések alapján.

### VÍZMÉRŐCSERE, ÉS -PLOMBÁLÁS

Társaságunk felfüggeszti a bekötési vízmérők és mellékvízmérők cseréjének, továbbá plombálásának végrehajtását.

Ez az intézkedés érinti a már előzetesen kiközölt, illetve egyeztetett időpontokat is.

A már leegyeztetett időpontok pótlása tekintetében a későbbiek folyamán egyeztetünk Felhasználóinkkal.

### EGYES HELYSZÍNI KIVIZSGÁLÁSOK

Társaságunk átmenetileg felfüggeszt egyes helyszíni kivizsgálási tevékenységeket.

Ez az intézkedés érinti a már előzetesen kiközölt, illetve egyeztetett időpontokat is.

A már leegyeztetett időpontok pótlása tekintetében a későbbiek folyamán egyeztetünk Felhasználóinkkal.

## KÉRJÜK FELHASZNÁLÓINK SZÍVES MEGÉRTÉSÉT ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT!

TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.